

案例分享

灵活专业：从对照药采购到分发一站式交付

简介

我们的一位客户是全球排名前 20 的生物制药企业，拥有多样化的动态研发管线，专注于肿瘤和消化疾病等领域。由于其项目多样且复杂，该客户需要专业的临床合作伙伴，协助其多项临床试验项目的稳定供应和顺利完成。该客户希望与有明确内部流程、专业经验知识的供应商开展合作，共同践行“以患者为中心”的核心理念，将科学成功惠及全球患者。

赛默飞制药服务部利用其灵活专业的端到端服务多次协助该客户的临床试验项目，**成功帮助客户将从对照药采购到药物包装的时间缩短了近一个月，节省了不必要的成本。**2023 年上半年，赛默飞已成功帮助该客户交付了六笔对照药采购项目，且全球前 20 的生物制药企业中已有 16 家与赛默飞对照药采购团队达成了合作。

挑战

临床试验计划往往刻不容缓，任何前期细节的耽误或延迟都有可能整个项目的推迟或成本的增加。该客户日常对于对照药的采购需求较多，为了更好地把控风险并节约时间，客户希望能够与集成化的供应商合作，集中采集齐项目所需的多种对照药，精简采购流程。

同时，作为一家全球制药企业，客户在与某些中国本地供应商合作时会面临外汇支付的挑战，使其难以进行本地采购或需面对繁琐的程序，影响整个项目进程。除此之外，大型制药企业往往涉及较多的内部沟通和决策人群，在这种情况下，客户更希望能够优化与外部供应商的对接流程，确保一次性找到对接人，及时解决问题并回应需求，避免低效率沟通导致临床项目的延误。

以上问题对于很多大型跨国制药企业来说或许已是“司空见惯”，若没有与合适且专业供应商进行合作，往往会让整个项目在难以预料到的小细节上出现延误或成本的增加，不光影响客户整体的合作体验感，严重的话还会造成整个临床项目的耽误，为企业带来难以预估的损失。

解决方案

该客户通过之前几次与赛默飞的合作，意识到选择大型且经验丰富的合作伙伴的重要性，赛默飞从以下几个方面为该客户提供了灵活且专业的临床供应服务：

• **专业的对照药服务 — 高效交付**：赛默飞在全球和本地配备经验丰富的对照药“智囊团”，熟悉中国药品供应情况，能够为客户在药品采购前期提供指导，在收到客户大量的对照药需求后，**赛默飞团队会在三到五个工作日内为客户提供完整的药品数据信息，包含药品持有人、药品生命周期、当前效期和供应稳定性等关键信息**，帮助客户更好更快地制定对照药采购方案。截止到目前，赛默飞中国团队已经提供了超过 1100 种药品的市场信息，帮助客户制定对照药采购策略。

作为一家拥有 30 年以上临床供应经验的合作伙伴，赛默飞在全球拥有 200 家以上的药品采购供应商，具备高效的对照药集中采购和本地采购能力。自 2016 年以来，赛默飞中国对照药采购团队已与超过 80 家客户达成合作，成功帮助客户采购了超过 260 种对照药。**除了市场信息采集和对照药采购服务，赛默飞团队还提供进口药品许可证、本地药品注册文件、COA 文件、温度数据、超温检测等文件与服务，并确保药物准确按时交付。**

• **灵活可靠的支持团队 — 积极响应**：为了帮助该跨国客户解决外汇支付的问题，赛默飞的财务团队积极与相关机构沟通，提供所需的支持性文件，最终帮助客户简化了繁琐的支付流程。通过积极的沟通和配合，赛默飞在确保按时交付同时帮助客户降低了整体成本，实现了事半功倍的效果。

跨国团队所带来的挑战除了外汇支付以外，还存在于跨时差跨地区的线上沟通。为了优化客户体验，赛默飞团队在已有的 SOP 上不断修改优化，灵活制定符合该跨国客户需求和特点的沟通流程和机制。**双方一起明确了项目的单点对接人和细节职责，并进一步优化采购流程，从多方面避免因沟通不当或不及时造成的延误。**最终，赛默飞团队成功缩短了整体项目时间，并提升了客户的合作满意度。

• **端到端一站式服务 — 稳定供应**：该客户在与赛默飞合作的过程中，非常认可赛默飞专业且灵活的服务和团队，因此不断扩大了与赛默飞合作的范围，包含一级包装、二级包装、储存、贴标、分发等。

客户在与赛默飞合作的过程中，充分享受到全球供应网络和专家的优势，**这能够帮助客户在各个环节进行风险把控和细节追踪，确保临床用药的稳定持续供应，避免因供应中断而导致的项目延期或取消。**截止到 2021 年，赛默飞超过 36% 的客户都在享受我们的多种服务，而该跨国企业也是其中之一。

结果

通过与赛默飞的多次合作，**该客户实现了整体项目成本的下降，并在顺利清晰的沟通机制下，缩短了从药品采购到贴标、分发的时间。**赛默飞通过其内部的高度灵活性、专业度和端到端的能力，为该客户多次按时按质提供所需药品，与客户一起推动其临床试验的顺利进行，为全球患者带来希望。

关于我们

赛默飞通过 Patheon™ 品牌为客户提供行业领先的药物开发、临床试验物流和商业化生产等制药服务解决方案。我们在全球拥有超过 65 个分支机构，在开发的各个阶段提供一体化、端到端的支持，包括原料药、生物制药、病毒载体、cGMP 质粒、制剂、临床试验解决方案、物流服务和商业化生产及包装。通过 Quick to Care™ 计划，我们为您的药物开发工作定制一体化的药物开发和临床服务。我们的大分子和小分子药物 Quick to Care™ 计划帮助您在早期开发阶段实现速度与风险的平衡，快速成功地完成 IND 申报。mysupply Platform 和 Pharma 4.0 等数字创新工具提供实时数据和流畅体验。我们与客户合作，迅速将制药行业的可能性变为现实。



关注赛默飞 Patheon™ 中国
获取更多资源