

案例分享

全程运输管理可为企业节约 1020 万美元

创新的运输解决方案能够帮助申办者显著提高成本效率和绩效效率

申办者每年可以节约 1020 万美元的成本, 而且可以将
按时按量交付率提高至 97%

我们的客户是一家专注于创新药的行业领先的跨国药企。这家企业拥有大量的临床试验管线, 并且需要全面且充分管理的运输策略, 因此选择与赛默飞合作。申办者认为, 通过外包临床试验的运输部分, 他们可以集中精力开展自己最擅长的工作, 进一步开发适用于众多治疗领域的新药, 从而改善全球患者的生活质量

关键目标

- 缩减运输成本
- 尽量确保药物在全球范围内按时按量交付
- 提高试验中心的满意度
- 降低供应链的风险
- 始终保证临床试验用品监管链的安全
- 主动预测和管理预算
- 减轻申办者内部研究管理小组的负担

申办者花费时间评估了许多分发商。经过长时间的研究和评估，申办者出于以下三大原因，选择与赛默飞合作：

1. 赛默飞拥有行业领先的 cGMP 工厂网络
2. 赛默飞具备基于数据的、独特且创新的物流知识
3. 赛默飞能够为试验中心提供完善的支持服务

另一个合作原因是申办者相信赛默飞能够帮助其实现目标，即为多个治疗领域的众多全球性临床试验综合管线提高成本效率和绩效效率。

清晰的沟通是这种新型合作关系的关键。赛默飞必须与申办者的内部研究管理团队密切合作，传达各项临床研究的分发策略，并且持续完善已经确定的衡量指标。

解决方案

为了更好地服务申办者，赛默飞组建了一支全球性的跨职能团队，专门为其提供服务。这支跨职能团队与全球各地的外部物流公司明确了联络方式，团队成员来自赛默飞的 IT 部、质量部、项目管理部、工程部、运营部以及财务部。这支专业团队还具备行业领先的专业知识，能够提供代理服务、全球质量保证 (QA) 和监管合规支持，并通过赛默飞遍布全球的全资子公司在各个地区提供契合当地实际情况的专业知识。

1. 全球工厂网络：申办者认为，赛默飞在全球各地的重要战略位置设有多家 cGMP 工厂，形成了行业领先的自有工厂网络。自有工厂网络中的工厂使用同一个 IT 平台，遵循相同的全球物流标准操作规程 (SOP)，辅以庞大的第三方仓库网络，支持赛默飞在全球范围内为申办者提供临床试验用品接收、储存和分发服务。

cGMP 工厂的产能、特殊的储存和处理条件保证了申办者可以灵活开展多项临床研究，而这些临床研究对临床试验用药品有不同的要求，包括管理计划药物和温控药物。Patheon™ Fisher Clinical ServicesSM 贴标服务支持在本地采购抢救药物/联合治疗药物和对照药，这一优势让赛默飞脱颖而出。

2. 独特且创新的物流知识：全程运输管理解决方案包括全面监督国际和国内临床试验用药品运输所需的供应链流程，具体包括：

- 选择并管理分发公司
- 提供清关和合规指导
- 提供储存和分发设施
- 照管存放在第三方仓库的货物
- 提供全球质量保证支持
- 主动跟踪和追踪所有货物

赛默飞物流专家开发了分发公司选择动态模型，专家们可以根据原始的绩效数据选择效率最高的分发公司。该解决方案以固定成本模式为基础，让申办者可以享受到优惠的标准运输费率和高级运输费率，在全球范围内享受优惠的设施费率和仓储费率、固定的燃油附加费，有助于预测并管理项目成本和部门成本。

项目管理与物流专家采取了下列做法

- 分析临床试验方案
- 查询最新的物流知识数据库
- 评估各家分发公司的数据
- 根据数据客观地选择运输路线和分发公司
- 确定供应链策略，最大限度提高按时按量交付率和成本效率

我们运用各种资源跟踪和监测分发公司在一段时间内的表现，并且能够向申办者实时提供报告和更新数据。由于这样的可见性提升，世界各地的申办者团队能够了解货物状态，还能根据一套通用的衡量方法验证快递公司的绩效统计数据。这种基于数据的客观性在业内独一无二。

此外，专家们还制定了明确的衡量指标。采用这种基于数据的方法是为了最大限度提高按时按量交付率，缩减总体成本，同时降低整个供应链的风险。

改变原有的运输策略

新的分发公司选择方法大大改变了申办者的运输策略。在新策略下, 要详细分析货物的所有运输路线和涉及的所有地区。此外, 还要分析全球物流服务台整理的全球货物相关数据。监控货物的目的不仅是为了按时按量交付, 也是为了降低服务成本。

新建议

- 在不降低绩效的情况下, 选择效率最高的综合性分发公司
- 评估并选择效率最高的高级分发公司, 雇佣专业的代理人来维护运输过程中的监管链

根据数据选择分发公司, 可以显著提升申办者的成本效率和绩效效率。

3. 为试验中心提供支持服务: 全球物流服务台在工作日为申办者的全球团队和世界各地的试验中心提供全天候服务, 主动跟踪和追踪所有临床试验用品数据。赛默飞向试验中心提供高质量服务, 在货物可能无法按照规定的时间和条件交付至指定目的地时, 我们有信心也有能力进行干预。

成效显著

与去年同期相比, 申办者的成本大幅降低。与赛默飞合作之前, 申办者 32% 的货物通过高级分发服务运送。赛默飞基于数据的客观选择将这一比例降低至 7%, 每年为申办者节省大约 1020 万美元, 降本效果显著。更重要的是, 绩效并未下降。实际上, 按时按量交付率从 93% 提高至 97%, 对于申办者与患者来说这是双赢。

随着时间的推移, 申办者逐渐熟悉了赛默飞庞大的全球工厂网络所能提供的各项服务。赛默飞在全球各地的重要战略位置设有多家 GMP 工厂, 为申办者提供各种附加服务, 包括二级包装、贴标、海关登记进口商 (IOR) 服务、监管合规服务和进出口服务。此外, 申办者通过赛默飞的全球布局扩大了自身的服务范围, 能够向世界各地甚至是交通不便的偏远地区的试验中心供货。

关键绩效指标 (KPI) 报告和分析的意义重大, 在赛默飞物流团队和申办者团队之间形成一种持续改进的文化。从临床研究开始到退货和销毁, 赛默飞的供应链流程已经实现了标准化, 所以这样的临床试验运输策略能够顺利执行, 申办者可以集中精力开发能够改善全世界患者生活质量的创新药。



关注赛默飞 Patheon™ 中国
获取更多资源