ThermoFisher SCIENTIFIC

样品配送解决方案说明书

热情且出色的

物流服务

patheon™

样品运输的首选——生命科学领域的物流专家

三十多年来，生命科学生产商始终选择 Patheon™ 为其提供商业化产品/样品运输。

是什么让我们成为生命科学领域的物流专家？

效率

我们根据您的分销数据设计运输方案，在确保成本效益的同时最大限度地增加区域内的代表时间

合作

我们开展合作，提供优化质量、服务和成本的解决方案，同时实现高水准的服务质量

安全

我们了解如何保护和保存药品

质量/合规性

我们的质量管理体系可以媲美生命科学行业的生产级别

赛默飞旗下品牌 PATHEON™

样品运输服务

我们提供专业的仓储和运输服务，以无可挑剔的质量标准和行业领先的服务意识来满足客户需求，保护客户样品安全。

库存管理

- 美国缉毒局（DEA）III-V 类管制药品
- 环境、控制、冷藏和冷冻

多渠道取样/销售

- 样品表格/BRC 设计
- 空白区域/海外直邮

订单输入

- 自动表格扫描，包括 OCR 处理
- 移动/网络/EDI 服务
- 可配置的业务规则

配送服务

- 样品、资料、辅助材料
- 合并装运

运输管理

- 经过优化的运输计划
- 运输服务，包括最后一公里

跟踪服务

- 温度管理
- 货运状态和 POD 报告

制药呼叫中心

- 预约安排和后续提醒
- 代表和执业医生支持服务

合规服务

- 签名审核
- 内容确认（AOC）跟进
- 代表和执业医生支持服务

退货管理

- 合并退货，包括代表交付
- 逆向物流和和解服务

项目管理

- 专门的客户经理
- 报告和季度业务审查

选择 Patheon™ 物流的理由：

行业领先

我们向执业医生和医药代表直接送达样品材料，管理着北美最大的样品发送项目，是这一领域的行业领导者

- 我们每日为 8500 多次生命科学运输提供便利，每年管理 300 多万次执业医生直达运输，分拣 5300 万个产品单元

表现出色

我们以无可挑剔的质量标准提供行业领先的服务，满足客户及其患者的需求，并保护他们的安全。我们的表现始终超出预期。

99%

准时服务（99%+）
分拣准确率（99.9%）
运送的货物没有损坏或丢失（99%）

流程改进

我们将持续的利用流程改进（PPI）方法来简化和改进样品运输流程。

稳定性强

赛默飞是科学服务领域的世界领导者，作为其旗下品牌，我们的发展战略专注于制药和医疗保健领域。

+86 21 6865 4588 • www.patheon.cn • pharmaservices@thermofisher.com

© 2019 赛默飞世尔科技（中国）有限公司保留所有权利。
发布日期：10/2019 PSG0750

ThermoFisher SCIENTIFIC